

ПОЛОЖЕНИЕ

по оказанию платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Нижегородской области «Нижегородская областная психоневрологическая больница № 3»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 02.07.1992 №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Федеральным законом от 31.05.2001 г № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», Бюджетным, Гражданским и Налоговым Кодексами Российской Федерации, Постановлением Правительства Нижегородской области от 29.12.2021г. № 1243 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов», приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 31 декабря 2011г. № 2556 «О формировании доходов и расходов по внебюджетной деятельности государственными учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения Нижегородской области», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Приказом Минздрава России от 12.01.2017 N 3н "Об утверждении Порядка проведения судебно-психиатрической экспертизы", и в целях обеспечения контроля за оказанием платных медицинских услуг и расходованием средств, полученных от внебюджетной деятельности.

Цели и задачи.

Положение разработано в целях упорядочения вопросов оказания платных медицинских услуг в учреждении.

Целью оказания платных медицинских услуг является расширение круга пациентов, которые могут получить медицинскую помощь в учреждении, более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской лечебно-оздоровительной помощи, а также улучшение материального положения медицинских работников и их социальной защищенности.

Условия и принципы оказания услуг на платной основе.

Условиями и принципами оказания платных медицинских услуг являются:

- оказание услуг, не входящих в программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Нижегородской области;
- оказание услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- оказание услуг в удобное для пациента время (а также вне очереди, в срочном порядке и т.п.);
- оказание услуг на платной основе по желанию пациента.

При оказании платных медицинских услуг по желанию пациент должен быть уведомлен о возможности получить услуги бесплатно.

Для оказания платных медицинских услуг учреждение имеет лицензию на соответствующие виды деятельности.

Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией.

Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Учреждение обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

Учреждением в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

Учреждение также обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

18. Информация доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи.

Средства субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг, затраченные учреждением в ходе оказания платных медицинских услуг, подлежат обязательному восстановлению после окончательного расчета с потребителем платных медицинских услуг.

Статистический учет платных медицинских услуг ведется отдельно по утвержденным формам.

Организация предоставления платных медицинских услуг.

Предоставление платных медицинских услуг в учреждении осуществляется амбулаторным судебно-психиатрическим экспертным отделением (АСПЭО) в соответствии с утвержденным Положением об АСПЭО и Перечнем платных медицинских услуг (возмездных судебно-психиатрических исследований), оказываемых в Амбулаторном судебно-психиатрическом экспертном отделении Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области «Нижегородская областная психоневрологическая больница № 3» (Приложение № 1 к настоящему Положению).

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам

иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) Заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки нетрудоспособности в установленном порядке.

Время оказания услуг.

Платные услуги оказываются в свободное от основной работы время (за исключением Амбулаторного судебно-психиатрического экспертного отделения). Графики, табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий) в следующих случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;
- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.
- отсутствия жалоб со стороны пациентов на качество оказания услуг и претензий со стороны руководства учреждения.

Финансово-хозяйственная деятельность.

1. Источникам финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:
 - средства предприятий, организаций, учреждений и других хозяйствующих субъектов;
 - личные средства граждан;
 - другие, разрешенные законодательством источники.
2. Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов в учреждениях банков или наличным платежом в кассу учреждения с применением бланков строгой отчетности.
3. Денежные средства, получаемые от оказания платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Все средства за оказание платных услуг отражаются на лицевых счетах учреждения, открытых в главном управлении казначейства Министерства финансов Нижегородской области.
4. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением, согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, утверждаемому в установленном порядке.
5. Сумма расходов по заработной плате с начислениями не должна превышать 70 процентов от общей суммы полученных доходов.
6. Расходы по прямым затратам должны соответствовать полной сумме возмещения фактических расходов при оказании платных медицинских услуг,
 - расходы по косвенным затратам формируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - чистая прибыль после уплаты налога на прибыль распределяется по усмотрению руководителя на дополнительное стимулирование работников, приобретение основных средств, проведение капитального ремонта и другие расходы.
7. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников ГБУЗ НО «НОПНБ №3», занятых оказанием платных медицинских услуг,

- с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административно-управленческого персонала.
8. Учреждение имеет право на бестарифный принцип формирования фонда оплаты труда при оказании платных медицинских услуг.
 9. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.
 10. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг ведется в учреждении в соответствии с требованиями Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы РФ, утвержденной приказом Минфина России от 25.03.2011 года № 33н и иными нормативными документами.
 11. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждениях по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер Учреждения.

Порядок документального оформления и контроля.

Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанность и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен как с физическими, так и с юридическими лицами.

Деньги за платные медицинские услуги принимаются (с использованием бланков строгой отчетности) сотрудниками, с которыми заключен договор о полной материальной ответственности и которые несут личную ответственность за правильность оформления документов и принятия денежных средств.

Ответственность сторон.

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. В соответствии с действующим законодательством РФ медицинское учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.
4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
5. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
7. По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги в диспансере, администрация обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг.
8. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель учреждения.

Перечень медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ НО "НОПНБ № 3" за счет личных средств граждан, средств предприятий, организаций.

1	Судебно-психиатрическая экспертиза о признании лица недееспособным (очная и заочная).
2	Повторная судебно-психиатрическая экспертиза о признании лица недееспособным (очная и заочная).
3	Первичная судебно-психиатрическая экспертиза по гражданским делам (посмертная и живых лиц).
4	Повторная судебно-психиатрическая экспертиза по гражданским делам (посмертная и живых лиц).
5	Дополнительная судебно-психиатрическая экспертиза по гражданским делам (посмертная и живых лиц).
6	Выход врача - судебно-психиатрического эксперта в суд.
7	Первичная комплексная судебная, психолого-психиатрическая экспертиза по гражданским делам (очная и посмертная).
8	Повторная комплексная судебная, психолого-психиатрическая экспертиза по гражданским делам (очная и посмертная).
9	Дополнительная комплексная судебная, психолого-психиатрическая экспертиза по гражданским делам (посмертная и живых лиц).
10	Первичная комплексная судебная, сексолого- психолого-психиатрическая экспертиза по гражданским делам.
11	Дополнительная комплексная судебная, сексолого- психолого-психиатрическая экспертиза по гражданским делам.
12	Повторная комплексная судебная, сексолого- психолого-психиатрическая экспертиза по гражданским делам.
13	Выход медицинского психолога АСПЭО в суд.