



**Министерство здравоохранения Нижегородской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Нижегородской области
«Нижегородская областная психоневрологическая больница №3»**

ПРИКАЗ

16 июня 2025г.

№ 264- ОС

Нижегородская обл., пос. Комсомольский

**«Об утверждении Правил внутреннего распорядка отделений принудительного
лечения специализированного типа»**

В целях реализации прав пациентов, предусмотренных Законом Российской Федерации от 02.07.1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», иными нормативными актами в сфере охраны здоровья граждан, а также для организации деятельности отделений принудительного лечения специализированного типа

приказываю:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка 3 мужского отделения принудительного лечения специализированного типа (приложение 1 к настоящему приказу).
2. Утвердить Правила внутреннего распорядка 5 мужского отделения принудительного лечения специализированного типа (приложение № 2 к настоящему приказу).
3. Специалисту по организационному и документационному обеспечению Трыновой А.М. довести приказ до сведения заинтересованных лиц.
4. Исполняющему обязанности заведующего 3 и 5 мужскими отделениями принудительного лечения специализированного типа Большакову Е.В. ознакомить работников отделения с Правилами внутреннего распорядка, поименованными в пунктах 1 и 2 настоящего приказа.
5. Исполняющему обязанности заведующего 3 и 5 мужскими отделениями принудительного лечения специализированного типа Большакову Е.В. организовать работу 3 и 5 отделений принудительного лечения специализированного типа в соответствии с Правилами внутреннего распорядка, поименованными в пунктах 1 и 2 настоящего приказа.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на исполняющую обязанности заместителя главного врача по медицинской части Апостолову М.В.
7. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания.

Главный врач

Е.Б. Тришкова

приложение №1
утверждено приказом
главного врача ГБУЗ НО «НОПНБ № 3»
Тришковой Е.Б.
от «16» июня 2025г. № 264 - ОС

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

3-го мужского

отделения принудительного лечения специализированного типа
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области
«Нижегородская областная психоневрологическая больница №3»

1. Общие положения.

Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов (в дальнейшем - «Правила») регламентируют поведение пациента, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (законным представителем), родственниками пациента, медицинской организацией (медицинскими работниками).

Правила составлены в соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 02.07.1992 №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», УК РФ, УПК РФ, а также другими нормативными документами, регламентирующими оказание психиатрической помощи

Индивидуальный режим дня каждого пациента определяется лечащим врачом, исходя из психического состояния, и дополнительно регулируется дифференцированными режимами пребывания (лечебно-охранительный, лечебно-восстановительный, лечебно-активирующий).

Настоящие правила обязательны для персонала и пациентов и разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

2. Правила госпитализации.

Все пациенты, поступающие на стационарное лечение, госпитализируются в отделение принудительного лечения специализированного типа через приемное отделение, где осматриваются дежурным врачом-психиатром.

Основаниями для госпитализации в отделение являются: постановление судьи о назначении принудительного лечения специализированного типа, либо постановление судьи о госпитализации в психиатрический стационар на основании ст. 435 УПК РФ.

При поступлении в отделение пациент должен иметь при себе документы, удостоверяющие личность (паспорт или иной заменяющий его документ), страховой медицинский полис (желательно), СНИЛС (желательно), обязательно определение суда о применении к пациенту мер медицинского характера в виде принудительного лечения в стационаре специализированного типа, копию акта судебно-психиатрической экспертизы, либо постановление судьи о госпитализации в психиатрический стационар на основании ст. 435 УПК РФ.

Всех поступающих пациентов и их родственников дежурная медицинская отделения знакомит с правилами внутреннего распорядка отделения (по возможности с учетом психического состояния под роспись) и с основными позициями режима отделения: часами подъёма, сна, дневного отдыха («тихого часа»), приёма пищи, временем обхода врачей и осуществления лечебно-диагностических процедур, посещения родственниками, а также со списком продуктов, вещей, разрешённых и запрещённых для передачи пациентам.

Настоящие правила размещаются в доступных для чтения местах.

При поступлении пациенту выдается комплект чистого нательного белья: пижама/халат,

тапочки, постельное белье. Верхнюю одежду, обувь, деньги, ценные вещи, документы, лекарственные средства пациенты отдают под опись ответственному лицу учреждения (отделения). Личная одежда и обувь оставляется в специальной упаковке в помещении для хранения вещей пациентов или передается по описи его родственникам (знакомым). Деньги, ценные вещи, документы и лекарственные средства передаются на ответственное хранение старшей медсестре отделения. Пациентам разрешается иметь при себе, получать в посылках и передачах либо приобретать следующие предметы одежды: спортивный костюм и спортивную обувь темных расцветок (по одному комплекту), а также нательное белье, нижнее белье, носки, тапочки (не более двух пар).

Пациенты, поступающие на стационарное лечение, не могут быть ограничены в использовании телефона (смартфона). При этом пациент предупреждается об ответственности за обнародование и дальнейшее использование изображения других пациентов, находящихся на лечении в медицинском учреждении, а также медицинского персонала (в том числе их фотографии, а также видеозаписи). Фото и видеосъемка пациентов медицинского учреждения, а также медицинских работников, обнародование их изображений допускается только с их согласия.

В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья пациентов медицинского учреждения телефоны (смартфоны), зарядное устройство телефонов (смартфонов) хранятся у старшей медицинской сестры психиатрического отделения или у дежурного медицинского персонала и предоставляется для пользования согласно положениям изложенным в Правилах внутреннего распорядка.

За несданные на хранение ценные вещи и деньги медицинское учреждение ответственности не несет.

При выписке из стационара одежда выдается лично пациенту или его родственникам при наличии квитанции, оформленной в приемном отделении. Прием и выдача верхней одежды производится ежедневно с 08.00 до 15.00ч., кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

Лечащий врач после поступления пациента в отделение и первичного осмотра, предоставляет пациенту возможность ознакомиться с информацией о характере его заболевания, планируемых методах обследования, методах лечения, возможных вариантах и возможных побочных реакциях, прогнозе лечения.

3. Права и обязанности пациентов.

Пациент, находящийся на лечении или обследовании в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, вправе:

- обращаться непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, и соблюдения прав;
- подавать без цензуры жалобы, обращения и заявления адвокату, в органы законодательной и исполнительной власти, прокуратуру, суд, государственное юридическое бюро (при наличии), иные государственные органы и организации, негосударственные организации, а также получать без цензуры от таких органов, организаций и лиц адресованные этому пациенту почтовые отправления (письменную корреспонденцию, посылки, бандероли);
- общаться конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с родственниками, со своим законным представителем, с адвокатом, работником или уполномоченным лицом государственного юридического бюро (при наличии), со священнослужителем, с представителями государственных органов и организаций, негосударственных организаций, указанных в статье 46 Закона РФ от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, в том числе пост, иметь религиозные атрибуты и литературу, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- выписывать газеты и журналы;
- получать общее образование, в том числе по адаптированной образовательной программе;
- получать наравне с другими гражданами вознаграждение за труд в соответствии с его

количеством и качеством, если пациент участвует в производительном труде;

- иные права, установленные законодательством РФ.

В интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц на основании решения, принятого заведующим отделением или главным врачом по рекомендации лечащего врача, пациент может быть временно ограничен в следующих правах:

- вести переписку без цензуры;
- получать и отправлять почтовые отправления (письменную корреспонденцию, посылки, бандероли) и денежные переводы;
- принимать посетителей;
- иметь, приобретать предметы первой необходимости, телефон, иные технические средства связи, собственную одежду и пользоваться ими;
- пользоваться техническими средствами связи медицинской организации, предназначенными для общего пользования.

Ограничение прав пациентов осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Платные услуги (индивидуальная подписка на газеты и журналы, услуги связи и так далее) осуществляются за счет пациента, которому они предоставляются.

В отделении в целях обеспечения безопасности пациентов, посетителей и работников устанавливаются камеры видеонаблюдения, в том числе, с возможностью аудиозаписи. Видеонаблюдение осуществляется с учетом требований законодательства РФ.

Запрещено проносить в отделение предметы, представляющие потенциальную опасность для пациента и лиц его окружающих (колюще-режущие предметы, электрические приборы, огнестрельное оружие, токсические и легковоспламеняющиеся вещества, наркотические вещества), а также предметы, оказывающие негативное воздействие на лечебный процесс (литературу порнографического характера, содержащую сцены чрезмерного насилия и разжигающую межнациональную рознь).

Пациенты, находящиеся на лечении в отделении принудительного лечения специализированного типа обязаны:

- выполнять требования законодательства Российской Федерации и настоящих Правил;
- соблюдать лечебно-охранительный режим
- соблюдать распорядок дня, установленный в ГБУЗ НО «НОПНБ№3»;
- проходить в соответствии с законодательством Российской Федерации медицинские осмотры и необходимые обследования с целью своевременного обнаружения инфекционных заболеваний, выявления телесных повреждений, а также фактов употребления алкогольных, наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров либо аналогов, новых потенциально опасных психоактивных веществ в соответствии с законодательством Российской Федерации
- бережно относиться к имуществу ГБУЗ НО «НОПНБ№3»;
- соблюдать требования правил пожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда;
- содержать в чистоте палаты, спальные места, инвентарь, одежду;
- сдавать продукты питания в холодильник в комнату для приема пищи, предметы индивидуального пользования - в шкафы для хранения личных вещей повседневного пользования пациентов;
- соблюдать правила гигиены, иметь опрятный внешний вид:

длина волос на голове (для мужчин) с учетом стрижки машинкой с использованием насадок, обеспечивающих сохранение длины волос, - до 20 мм (стрижка волос на голове осуществляется, в том числе во время помывки пациента);

длина бороды или усов (для мужчин) с учетом стрижки машинкой с использованием насадок, обеспечивающих сохранение длины волос на бороде и длину усов, - до 9 мм. При наличии медицинских показаний (травма лица или иные медицинские показания, осложняющие бритье)

пациентам может быть разрешено ношение более длинных бороды и усов;

- находясь в палатах - не шуметь;
 - передвигаться в сопровождении медицинского персонала по территории ГБУЗ НО «НОПНБ№3» при перемещении в составе группы пациентов;
 - при прогулках находится на территории, которая отведена для прогулок пациентов
- Пациентам, находящимся на лечении в отделении принудительного лечения специализированного типа запрещается:

- препятствовать законным действиям работников ГБУЗ НО «НОПНБ№3»;
- приближаться без сопровождения работников ГБУЗ НО «НОПНБ№3» к ограждениям территории, пересекать их, нарушать границу территории ГБУЗ НО «НОПНБ№3», нарушать (повреждать) целостность конструкции ограждений;
- без разрешения сотрудников ГБУЗ НО «НОПНБ№3» покидать помещения, нахождение в которых регламентировано распорядком дня пациентов, выходить за пределы помещений, прогулочных дворов, служебных помещений и входить в них;
- закрывать объективы камер видеонаблюдения, приводить в нерабочее состояние и нарушать целостность аудиовизуальных, электронных, инженерных и иных технических средств и воздействовать на их работу;
- закрывать и занавешивать светильники рабочего и дежурного освещения либо самостоятельно отключать их в непредусмотренное время;
- пользоваться без разрешения сотрудников ГБУЗ НО «НОПНБ№3» инструментом, электроприборами, механизмами и материалами;
- продавать, покупать, дарить, принимать в дар, отчуждать иным способом в пользу других пациентов либо присваивать вещи, предметы и продукты питания, находящиеся в личном пользовании других пациентов;
- приобретать, изготавливать, хранить и пользоваться вещами, предметами и продуктами питания, включенными в перечень вещей и предметов, продуктов питания, которые пациентам запрещается изготавливать, иметь при себе, получать в посылках, передачах, бандеролях либо приобретать;
- принимать лекарственные препараты и использовать медицинские изделия при отсутствии назначений лечащим врачом ГБУЗ НО «НОПНБ№3»;
- курить в не отведенных для этого местах;
- участвовать в азартных играх;
- наносить себе и другим пациентам татуировки;
- занавешивать и без разрешения, заведующего отделением менять спальные места, а также самовольно их оборудовать;
- без разрешения, заведующего отделением, лечащего врача либо дежурного медицинского персонала находиться на спальных местах в не отведенное для сна и подготовки ко сну время, а также находиться вне спальных мест в установленное для сна время, кроме случаев отправления естественных надобностей;
- без разрешения сотрудников ГБУЗ НО «НОПНБ№3» вывешивать фотографии, репродукции, открытки, вырезки из газет и журналов, предметы религиозного культа и иные предметы, заниматься огородничеством, разводить комнатные растения;
- без разрешения сотрудников ГБУЗ НО «НОПНБ№3», содержать и разводить животных, в том числе птиц, рыб, нарушать требования защиты животных от жестокого обращения и содержания домашних животных их владельцами;
- самовольно возводить на объектах и территории ГБУЗ НО «НОПНБ№3» различные постройки, устанавливать индивидуальные и самодельные телевизионные антенны, шкафы, сейфы;
- выносить продукты питания из столовой отделения, приготавливать и употреблять пищу в не предусмотренных для этого местах;
- выносить из столовой ГБУЗ НО «НОПНБ№3» столово-кухонную посуду и столовые

приборы;

- при общении с другими пациентами и медицинским персоналом, а также посетителями использовать нецензурную брань, а также жаргонные слова и выражения, применяемые в криминальной среде, допускать в отношениях с другими людьми унижающие их честь и достоинство поведение и обращение, присваивать и использовать в речи клички, заменяющие имена людей;
- засорять санитарные узлы;
- без разрешения сотрудников ГБУЗ НО «НОПНБ№3» производить ремонт сантехники, осветительных и других приборов в отделении ГБУЗ НО «НОПНБ№3»;
- изготавливать самодельные электрические приборы и пользоваться ими;
- наносить на стены административных зданий (корпусов) и их помещений, а также на имущество ГБУЗ НО «НОПНБ№3» надписи и рисунки, снимать с информационных стендов, стен и дверей наглядную информацию;
- использовать не по назначению оборудование, выданный инструмент, уборочный инвентарь, постельные принадлежности (простыни, наволочки, полотенца), мягкий инвентарь (матрац, подушка, одеяло) и иное вещевое имущество, вносить конструктивные изменения в полученные предметы вещевого довольствия;
- причинять умышленный вред оборудованию и имуществу ГБУЗ НО «НОПНБ№3».

В случае причинения во время стационарного принудительного лечения материального ущерба государству или физическим и юридическим лицам пациенты, находящиеся на стационарном принудительном лечении несут материальную ответственность за ущерб, причиненный ими при исполнении трудовых обязанностей и иными действиями. Пациент должен возмещать ущерб, причиненный ГБУЗ НО «НОПНБ№3»;

- иметь при себе холодное и огнестрельное оружие, а также предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, а также для нападения и самоубийства;
- хранить при себе бритвенные принадлежности;
- сидеть на подоконниках и вести переговоры через окно.

В целях исключения возможности нарушения тишины и покоя пациентов отделения установлено специальное освещение, которое обеспечивает выполнение медицинских назначений без нарушения покоя других пациентов.

4. Распорядок дня в отделении.

06.00- 7.00 - подъем, утренний туалет.

07.00- 8.00 - сдача анализов, обследования натошак, измерение температуры и артериального давления.

08.00- 9.00 - завтрак.

09.00- 10.00 - прием лекарств.

10.00 - 10.30 – выдача домашних передач

10.00 -12.00 – прием передач, время посещения пациентов, лечебно-диагностические процедуры, социально-реабилитационные мероприятия, трудотерапия, прогулка (по показаниям), просмотр телепередач и т.д.

12.30 - 13.30-обед.

13.30 - 14.00 - прием лекарств.

14.00 - 16.00 - тихий час (послеобеденный отдых), прогулка (по показаниям).

16.00-16.30 — полдник

16.00 - 18.00 - свободное время, просмотр телепередач, чтение газет, журналов, прием передач и т. д.

18.00 - 19.00 — ужин.

19.00 — 19.30 - выдача домашних передач

19.30 -21.00- прием лекарств, лечебные процедуры;

20.00 - 21.30 - свободное время, просмотр телепередач, чтение книг.

21.30 - 22.00 - подготовка ко сну.

22.00-06.00 - сон.

Посещения пациентов родственниками могут быть ограничены по санитарно-эпидемиологическим основаниям.

Для обеспечения условий, благоприятствующих скорейшему и наиболее полному психическому и социальному восстановлению пациентов, в отделении лечащим врачом, заведующим отделением применяются дифференцированные режимы наблюдения за пациентами и их содержания, изменяемые врачом в соответствии с состоянием пациента. Прогулки организуются с учетом индивидуальных особенностей состояния каждого пациента с учетом климатических условий, при этом оценивается их психическое, соматическое состояние, а также тип надзора и наблюдения.

5. Посещение пациентов.

Посещение пациентов родственниками устанавливаются исходя из ресурсных возможностей медицинской организации, обеспечения прав всех пациентов отделения на посещения и необходимостью соблюдения лечебно-охранительного режима.

В соответствии с настоящими Правилами посещение пациентов осуществляется в рабочие дни по предварительной записи при личном посещении медицинской организации либо по телефону +7 (83170) 3-20-58, время для записи с 10.00 до 12.00 и с 13.00 до 15.00 в рабочие дни.

Предварительная запись осуществляется заведующим отделением либо лечащим врачом.

Посещение осуществляется согласно положениям приказа «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь ГБУЗ НО «НОПНБ № 3 от 28 августа 2024 года № 421- ОС.

В случае объективной необходимости (состояние здоровья, семейные обстоятельства и т.д.) посещения родственниками могут быть предоставлены вне очереди

Посещение пациентов разрешено ежедневно с 10-00 до 12-00 за исключением выходных и праздничных дней.

Беседа с лечащим врачом и заведующим отделением с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 15.00 (если врач не участвует в проведении реабилитационных мероприятий),

Выдача доверенностей осуществляется: еженедельно по средам - с 10.00 до 15.00.

Разрешается посещение пациентов родственниками и знакомыми, список которых оговаривается с пациентом. Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в исключительных случаях (тяжелое состояние пациента и т.д.) только с разрешения лечащего врача, заведующего отделением, дежурного врача. Запрещено посещение пациентов лицами, находящимися в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, агрессивно настроенных к пациенту и медперсоналу, несовершеннолетними (до 15 лет). Лицам, которых пациент не укажет в письменном заявлении, также не будут разрешены свидания.

Пациентам по согласованию с лечащим врачом или заведующим отделением предоставляется возможность принимать посетителей продолжительностью до двадцати минут, с учетом личного желания пациента и состояния здоровья, в течении одного дня в комнате для посещений в отделении ГБУЗ НО «НОПНБ№3».

При посещении допускается одновременное нахождение не более двух посетителей у одного пациента.

- на посещения пациенты, находящиеся на стационарном принудительном лечении должны являться в опрятном виде. В целях безопасности пациенты находящиеся на стационарном принудительном лечении, а также их вещи, до и после свиданий подвергаются личному осмотру медицинским персоналом отделения;

- лица, прибывшие для посещения, информируются персоналом отделения о порядке посещения пациентов, предупреждаются о немедленном прекращении посещения, если будет выявлено нарушение порядка посещений;

- для получения юридической помощи пациентам предоставляются наедине встречи с адвокатами, иными лицами, имеющими право на оказание такой помощи, нотариусами в ГБУЗ НО «НОПНБ№3» без ограничения их числа и продолжительности в рамках действующих Правил.

- Вес проносимых вещей и продуктов питания лицом, прибывшим на свидание, не должен превышать максимального разрешенного веса, установленного для одной передачи – 7 (семь) килограммов.

- В целях обеспечения безопасности, в том числе санитарно-эпидемиологического режима, при осмотре продуктов питания, проносимых лицом, прибывшим на свидание, проверяются их вес и ассортимент, содержимое осматривается, банки, консервы, упаковки осматриваются и могут быть вскрыты, хлебобулочные изделия и другие продукты осматриваются и могут быть разрезаны, сыпучие продукты осматриваются и могут быть пересыпаны, а жидкие – перелиты в другую емкость. Вскрытые консервы перекладываются в другую емкость или посуду.

Правила организации приема передач

Прием передач для стационарных пациентов осуществляется дежурным медицинским персоналом ежедневно с 08.00 до 12.00ч. и с 16.00 до 18.00 ч.

Передачи могут осуществляться родственниками пациентов лично через дежурный медицинский персонал отделения в установленные часы посещения, а также путем доставки курьером или по почте.

При получении и вскрытии почтовых (доставленных) отправлений и входящей корреспонденции в целях содействия антитеррористической защищенности осуществляется их вскрытие в присутствии получателя (отправителя), в целях выявления наличия сторонних веществ, возможно являющихся токсичными химикатами, отравляющими веществами, патогенными биологическими агентами, представляющими угрозу биологического и токсического характера, взрывчатых веществ, оружия и др.

Передачи, полученные при личном посещении родственников пациентов в установленные часы посещения, а также путем доставки курьером или по почте регистрируются дежурным медицинским персоналом отделения в Журнале учета посетителей психиатрического отделения. При получении передачи от дежурного медицинского персонала отделения пациент ставит подпись в графе «Примечание».

Передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени, отчества пациента, отделения.

Перечень продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи пациентам, находится на доске информации в помещении, предназначенном для посещений, а также размещен на официальном сайте медицинской организации.

Не принимаются:

- продовольственное сырье и пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения;

- овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаками гнили;

- куры, цыплята отварные;

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные); пельмени, блинчики, беляши с мясом;

- заправленные винегреты, салаты;

- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;

- колбаса вареная, сосиски;

- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой;
- грудинка, сало;
- майонез;
- морская капуста, крабовые палочки, кальмары;
- пресервы;
- пляжное, бочковое, непастеризованное молоко, пляжный творог и сметана без тепловой обработки (кипячения), прокисшее молоко (самоквас);
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- консервы с нарушением герметичности банок, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток;
- алкогольные напитки;
- «энергетические» коктейли;
- и другие по эпидемическим показаниям.

Категорически запрещается приносить и (или) передавать пациентам:

- острые, колющие или режущие предметы;
- оружие (в том числе газовое и электрошоковое), либо иные предметы, которые могут быть использованы как оружие;
- стеклянные предметы (посуда, зеркала и др.);
- легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;
- электроприборы (чайники, кипятильники и др.);
- инструмент, принадлежности для шитья, вязания, рукоделия;
- литературу и кинофильмы порнографического характера, содержащую сцены чрезмерного насилия и разжигающую межнациональную рознь;
- одежду, головные уборы и обувь со шнурками, завязками, ремнями*;

Дежурная медицинская сестра отделения медицинской организации должна ежедневно проверять соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевой продукции, хранящейся в отделении. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы.

Администрация отделения не несет ответственности за сохранность, переданных пациентам предметов одежды, принадлежностей, мобильных телефонов (смартфонов) и других ценных вещей.

С учетом психического состояния пациентов в отделении могут устанавливаться иные необходимые ограничения для обеспечения безопасности. Указанные ограничения вводятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению руководителем медицинской организации. Несогласованное расширение перечня запрещенных предметов администрацией или персоналом отделения не допускается.

6. Порядок рассмотрения обращений пациентов

Пациенты могут направить в Учреждение устные обращения и обращения в письменной форме, в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан:

- по почтовому адресу: 607610, Нижегородская область, Богородский район, пос.Комсомольский, ул.Больничная, дом 1;
- по факсу: (831) 70-3-20-77;
- обращение в форме электронного документа направляется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством «Платформы обратной связи» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС), ссылки на которые размещаются на официальном сайте

Учреждения (<https://nornb3.mznn.ru/>);

- в отделе кадров учреждения (в ходе личного приема) по адресу: 607610, Нижегородская область, Богородский район, пос.Комсомольский, ул.Больничная, дом 1, административное здание, 2 этаж;
- на площадках социальных сетей (ВКонтакте, ОК и др.), Госпаблики и Инцидент-менеджмент;
- устное обращение по телефону горячей линии: (831) 70-3-20-77;
- устное обращение к главному врачу, заместителям главного врача, руководителям структурных подразделений по адресу: 607610, Нижегородская область, Богородский район, пос. Комсомольский, ул.Больничная, дом 1, административное здание, 2 этаж;
- телеграммой или факсимильной связью;
- в письменной форме непосредственно при проведении информационных, иных публичных мероприятий с участием населения

Обращения граждан рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

приложение №2
утверждено приказом
главного врача ГБУЗ НО «НОПНБ № 3»
Тришковой Е.Б.
от «16» июня 2025г. № 264 - ОС

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

5-го мужского

отделения принудительного лечения специализированного типа
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области
«Нижегородская областная психоневрологическая больница №3»

1. Общие положения.

Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов (в дальнейшем - «Правила») регламентируют поведение пациента, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (законным представителем), родственниками пациента, медицинской организацией (медицинскими работниками).

Правила составлены в соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 02.07.1992 №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», УК РФ, УПК РФ, а также другими нормативными документами, регламентирующими оказание психиатрической помощи

Индивидуальный режим дня каждого пациента определяется лечащим врачом, исходя из психического состояния, и дополнительно регулируется дифференцированными режимами пребывания (лечебно-охранительный, лечебно-восстановительный, лечебно-активирующий).

Настоящие правила обязательны для персонала и пациентов и разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

2. Правила госпитализации.

Все пациенты, поступающие на стационарное лечение, госпитализируются в отделение принудительного лечения специализированного типа через приемное отделение, где осматриваются дежурным врачом-психиатром.

Основаниями для госпитализации в отделение являются: постановление судьи о назначении принудительного лечения специализированного типа, либо постановление судьи о госпитализации в психиатрический стационар на основании ст. 435 УПК РФ.

При поступлении в отделение пациент должен иметь при себе документы, удостоверяющие личность (паспорт или иной заменяющий его документ), страховой медицинский полис (желательно), СНИЛС (желательно), обязательно определение суда о применении к пациенту мер медицинского характера в виде принудительного лечения в стационаре специализированного типа, копию акта судебно-психиатрической экспертизы, либо постановление судьи о госпитализации в психиатрический стационар на основании ст. 435 УПК РФ.

Всех поступающих пациентов и их родственников дежурная медицинская отделения знакомит с правилами внутреннего распорядка отделения (по возможности с учетом психического состояния под роспись) и с основными позициями режима отделения: часами подъема, сна, дневного отдыха («тихого часа»), приёма пищи, временем обхода врачей и осуществления лечебно-диагностических процедур, посещения родственниками, а также со списком продуктов, вещей, разрешённых и запрещённых для передачи пациентам.

Настоящие правила размещаются в доступных для чтения местах.

При поступлении пациенту выдается комплект чистого нательного белья: пижама/халат,

тапочки, постельное белье. Верхнюю одежду, обувь, деньги, ценные вещи, документы, лекарственные средства пациенты отдают под опись ответственному лицу учреждения (отделения). Личная одежда и обувь оставляется в специальной упаковке в помещении для хранения вещей пациентов или передается по описи его родственникам (знакомым). Деньги, ценные вещи, документы и лекарственные средства передаются на ответственное хранение старшей медсестре отделения. Пациентам разрешается иметь при себе, получать в посылках и передачах либо приобретать следующие предметы одежды: спортивный костюм и спортивную обувь темных расцветок (по одному комплекту), а также нательное белье, нижнее белье, носки, тапочки (не более двух пар).

Пациенты, поступающие на стационарное лечение, не могут быть ограничены в использовании телефона (смартфона). При этом пациент предупреждается об ответственности за обнародование и дальнейшее использование изображения других пациентов, находящихся на лечении в медицинском учреждении, а также медицинского персонала (в том числе их фотографии, а также видеозаписи). Фото и видеосъемка пациентов медицинского учреждения, а также медицинских работников, обнародование их изображений допускается только с их согласия.

В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья пациентов медицинского учреждения телефоны (смартфоны), зарядное устройство телефонов (смартфонов) хранятся у старшей медицинской сестры психиатрического отделения или у дежурного медицинского персонала и предоставляется для пользования согласно положениям изложенным в Правилах внутреннего распорядка.

За несданные на хранение ценные вещи и деньги медицинское учреждение ответственности не несет.

При выписке из стационара одежда выдается лично пациенту или его родственникам при наличии квитанции, оформленной в приемном отделении. Прием и выдача верхней одежды производится ежедневно с 08.00 до 15.00ч., кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

Лечащий врач после поступления пациента в отделение и первичного осмотра, предоставляет пациенту возможность ознакомиться с информацией о характере его заболевания, планируемых методах обследования, методах лечения, возможных вариантах и возможных побочных реакциях, прогнозе лечения.

3. Права и обязанности пациентов.

Пациент, находящийся на лечении или обследовании в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, вправе:

- обращаться непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, и соблюдения прав;

- подавать без цензуры жалобы, обращения и заявления адвокату, в органы законодательной и исполнительной власти, прокуратуру, суд, государственное юридическое бюро (при наличии), иные государственные органы и организации, негосударственные организации, а также получать без цензуры от таких органов, организаций и лиц адресованные этому пациенту почтовые отправления (письменную корреспонденцию, посылки, бандероли);

- общаться конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с родственниками, со своим законным представителем, с адвокатом, работником или уполномоченным лицом государственного юридического бюро (при наличии), со священнослужителем, с представителями государственных органов и организаций, негосударственных организаций, указанных в статье 46 Закона РФ от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

- исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, в том числе пост, иметь религиозные атрибуты и литературу, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

- выписывать газеты и журналы;

- получать общее образование, в том числе по адаптированной образовательной программе;

- получать наравне с другими гражданами вознаграждение за труд в соответствии с его

количеством и качеством, если пациент участвует в производительном труде;

- иные права, установленные законодательством РФ.

В интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц на основании решения, принятого заведующим отделением или главным врачом по рекомендации лечащего врача, пациент может быть временно ограничен в следующих правах:

- вести переписку без цензуры;
- получать и отправлять почтовые отправления (письменную корреспонденцию, посылки, бандероли) и денежные переводы;
- принимать посетителей;
- иметь, приобретать предметы первой необходимости, телефон, иные технические средства связи, собственную одежду и пользоваться ими;
- пользоваться техническими средствами связи медицинской организации, предназначенными для общего пользования.

Ограничение прав пациентов осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Платные услуги (индивидуальная подписка на газеты и журналы, услуги связи и так далее) осуществляются за счет пациента, которому они предоставляются.

В отделении в целях обеспечения безопасности пациентов, посетителей и работников устанавливаются камеры видеонаблюдения, в том числе, с возможностью аудиозаписи. Видеонаблюдение осуществляется с учетом требований законодательства РФ.

Запрещено проносить в отделение предметы, представляющие потенциальную опасность для пациента и лиц его окружающих (колюще-режущие предметы, электрические приборы, огнестрельное оружие, токсические и легковоспламеняющиеся вещества, наркотические вещества), а также предметы, оказывающие негативное воздействие на лечебный процесс (литературу порнографического характера, содержащую сцены чрезмерного насилия и разжигающую межнациональную рознь).

Пациенты, находящиеся на лечении в отделении принудительного лечения специализированного типа обязаны:

- выполнять требования законодательства Российской Федерации и настоящих Правил;
- соблюдать лечебно-охранительный режим
- соблюдать распорядок дня, установленный в ГБУЗ НО «НОПНБ№3»;
- проходить в соответствии с законодательством Российской Федерации медицинские осмотры и необходимые обследования с целью своевременного обнаружения инфекционных заболеваний, выявления телесных повреждений, а также фактов употребления алкогольных, наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров либо аналогов, новых потенциально опасных психоактивных веществ в соответствии с законодательством Российской Федерации
- бережно относиться к имуществу ГБУЗ НО «НОПНБ№3»;
- соблюдать требования правил пожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда;
- содержать в чистоте палаты, спальные места, инвентарь, одежду;
- сдавать продукты питания в холодильник в комнату для приема пищи, предметы индивидуального пользования - в шкафы для хранения личных вещей повседневного пользования пациентов;
- соблюдать правила гигиены, иметь опрятный внешний вид:

длина волос на голове (для мужчин) с учетом стрижки машинкой с использованием насадок, обеспечивающих сохранение длины волос, - до 20 мм (стрижка волос на голове осуществляется, в том числе во время помывки пациента);

длина бороды или усов (для мужчин) с учетом стрижки машинкой с использованием насадок, обеспечивающих сохранение длины волос на бороде и длину усов, - до 9 мм. При наличии медицинских показаний (травма лица или иные медицинские показания, осложняющие бритье)

пациентам может быть разрешено ношение более длинных бороды и усов;

- находясь в палатах - не шуметь;
 - передвигаться в сопровождении медицинского персонала по территории ГБУЗ НО «НОПНБ№3» при перемещении в составе группы пациентов;
 - при прогулках находится на территории, которая отведена для прогулок пациентов
- Пациентам, находящимся на лечении в отделении принудительного лечения специализированного типа запрещается:

- препятствовать законным действиям работников ГБУЗ НО «НОПНБ№3»;
- приближаться без сопровождения работников ГБУЗ НО «НОПНБ№3» к ограждениям территории, пересекать их, нарушать границу территории ГБУЗ НО «НОПНБ№3», нарушать (повреждать) целостность конструкции ограждений;
- без разрешения сотрудников ГБУЗ НО «НОПНБ№3» покидать помещения, нахождение в которых регламентировано распорядком дня пациентов, выходить за пределы помещений, прогулочных дворов, служебных помещений и входить в них;
- закрывать объективы камер видеонаблюдения, приводить в нерабочее состояние и нарушать целостность аудиовизуальных, электронных, инженерных и иных технических средств и воздействовать на их работу;
- закрывать и занавешивать светильники рабочего и дежурного освещения либо самостоятельно отключать их в непредусмотренное время;
- пользоваться без разрешения сотрудников ГБУЗ НО «НОПНБ№3» инструментом, электроприборами, механизмами и материалами;
- продавать, покупать, дарить, принимать в дар, отчуждать иным способом в пользу других пациентов либо присваивать вещи, предметы и продукты питания, находящиеся в личном пользовании других пациентов;
- приобретать, изготавливать, хранить и пользоваться вещами, предметами и продуктами питания, включенными в перечень вещей и предметов, продуктов питания, которые пациентам запрещается изготавливать, иметь при себе, получать в посылках, передачах, бандеролях либо приобретать;
- принимать лекарственные препараты и использовать медицинские изделия при отсутствии назначений лечащим врачом ГБУЗ НО «НОПНБ№3»;
- курить в не отведенных для этого местах;
- участвовать в азартных играх;
- наносить себе и другим пациентам татуировки;
- занавешивать и без разрешения, заведующего отделением менять спальные места, а также самовольно их оборудовать;
- без разрешения, заведующего отделением, лечащего врача либо дежурного медицинского персонала находиться на спальных местах в не отведенное для сна и подготовки ко сну время, а также находиться вне спальных мест в установленное для сна время, кроме случаев отправления естественных надобностей;
- без разрешения сотрудников ГБУЗ НО «НОПНБ№3» вывешивать фотографии, репродукции, открытки, вырезки из газет и журналов, предметы религиозного культа и иные предметы, заниматься огородничеством, разводить комнатные растения;
- без разрешения сотрудников ГБУЗ НО «НОПНБ№3», содержать и разводить животных, в том числе птиц, рыб, нарушать требования защиты животных от жестокого обращения и содержания домашних животных их владельцами;
- самовольно возводить на объектах и территории ГБУЗ НО «НОПНБ№3» различные постройки, устанавливать индивидуальные и самодельные телевизионные антенны, шкафы, сейфы;
- выносить продукты питания из столовой отделения, приготавливать и употреблять пищу в не предусмотренных для этого местах;
- выносить из столовой ГБУЗ НО «НОПНБ№3» столово-кухонную посуду и столовые

приборы;

- при общении с другими пациентами и медицинским персоналом, а также посетителями использовать нецензурную брань, а также жаргонные слова и выражения, применяемые в криминальной среде, допускать в отношениях с другими людьми унижающие их честь и достоинство поведение и обращение, присваивать и использовать в речи клички, заменяющие имена людей;
- засорять санитарные узлы;
- без разрешения сотрудников ГБУЗ НО «НОПНБ№3» производить ремонт сантехники, осветительных и других приборов в отделении ГБУЗ НО «НОПНБ№3»;
- изготавливать самодельные электрические приборы и пользоваться ими;
- наносить на стены административных зданий (корпусов) и их помещений, а также на имущество ГБУЗ НО «НОПНБ№3» надписи и рисунки, снимать с информационных стендов, стен и дверей наглядную информацию;
- использовать не по назначению оборудование, выданный инструмент, уборочный инвентарь, постельные принадлежности (простыни, наволочки, полотенца), мягкий инвентарь (матрац, подушка, одеяло) и иное вещевое имущество, вносить конструктивные изменения в полученные предметы вещевого довольствия;
- причинять умышленный вред оборудованию и имуществу ГБУЗ НО «НОПНБ№3».

В случае причинения во время стационарного принудительного лечения материального ущерба государству или физическим и юридическим лицам пациенты, находящиеся на стационарном принудительном лечении несут материальную ответственность за ущерб, причиненный ими при исполнении трудовых обязанностей и иными действиями. Пациент должен возмещать ущерб, причиненный ГБУЗ НО «НОПНБ№3»;

- иметь при себе холодное и огнестрельное оружие, а также предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, а также для нападения и самоубийства;
- хранить при себе бритвенные принадлежности;
- сидеть на подоконниках и вести переговоры через окно.

В целях исключения возможности нарушения тишины и покоя пациентов отделения установлено специальное освещение, которое обеспечивает выполнение медицинских назначений без нарушения покоя других пациентов.

4. Распорядок дня в отделении.

06.00- 7.00 - подъем, утренний туалет.

07.00- 8.00 - сдача анализов, обследования натошак, измерение температуры и артериального давления.

08.00- 9.00 - завтрак.

09.00- 10.00 - прием лекарств.

10.00 - 10.30 – выдача домашних передач

10.00 -12.00 – прием передач, время посещения пациентов, лечебно-диагностические процедуры, социально-реабилитационные мероприятия, трудотерапия, прогулка (по показаниям), просмотр телепередач и т.д.

12.30 - 13.30-обед.

13.30 - 14.00 - прием лекарств.

14.00 - 16.00 - тихий час (послеобеденный отдых), прогулка (по показаниям).

16.00-16.30 — полдник

16.00 - 18.00 - свободное время, просмотр телепередач, чтение газет, журналов, прием передач и т. д.

18.00 - 19.00 — ужин.

19.00 — 19.30 - выдача домашних передач

19.30 -21.00- прием лекарств, лечебные процедуры;

20.00 - 21.30 - свободное время, просмотр телепередач, чтение книг.

21.30 - 22.00 - подготовка ко сну.

22.00-06.00 - сон.

Посещения пациентов родственниками могут быть ограничены по санитарно-эпидемиологическим основаниям.

Для обеспечения условий, благоприятствующих скорейшему и наиболее полному психическому и социальному восстановлению пациентов, в отделении лечащим врачом, заведующим отделением применяются дифференцированные режимы наблюдения за пациентами и их содержания, изменяемые врачом в соответствии с состоянием пациента. Прогулки организуются с учетом индивидуальных особенностей состояния каждого пациента с учетом климатических условий, при этом оценивается их психическое, соматическое состояние, а также тип надзора и наблюдения.

5. Посещение пациентов.

Посещение пациентов родственниками устанавливаются исходя из ресурсных возможностей медицинской организации, обеспечения прав всех пациентов отделения на посещения и необходимостью соблюдения лечебно-охранительного режима.

В соответствии с настоящими Правилами посещение пациентов осуществляется в рабочие дни по предварительной записи при личном посещении медицинской организации либо по телефону +7 (83170) 3-20-58, время для записи с 10.00 до 12.00 и с 13.00 до 15.00 в рабочие дни.

Предварительная запись осуществляется заведующим отделением либо лечащим врачом.

Посещение осуществляется согласно положениям приказа «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь ГБУЗ НО «НОПНБ № 3 от 28 августа 2024 года № 421- ОС.

В случае объективной необходимости (состояние здоровья, семейные обстоятельства и т.д.) посещения родственниками могут быть предоставлены вне очереди

Посещение пациентов разрешено ежедневно с 10-00 до 12-00 за исключением выходных и праздничных дней.

Беседа с лечащим врачом и заведующим отделением с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 15.00 (если врач не участвует в проведении реабилитационных мероприятий),

Выдача доверенностей осуществляется: еженедельно по средам - с 10.00 до 15.00.

Разрешается посещение пациентов родственниками и знакомыми, список которых оговаривается с пациентом. Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в исключительных случаях (тяжелое состояние пациента и т.д.) только с разрешения лечащего врача, заведующего отделением, дежурного врача. Запрещено посещение пациентов лицами, находящимися в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, агрессивно настроенных к пациенту и медперсоналу, несовершеннолетними (до 15 лет). Лицам, которых пациент не укажет в письменном заявлении, также не будут разрешены свидания.

Пациентам по согласованию с лечащим врачом или заведующим отделением предоставляется возможность принимать посетителей продолжительностью до двадцати минут, с учетом личного желания пациента и состояния здоровья, в течении одного дня в комнате для посещений в отделении ГБУЗ НО «НОПНБ №3».

При посещении допускается одновременное нахождение не более двух посетителей у одного пациента.

- на посещения пациенты, находящиеся на стационарном принудительном лечении должны являться в опрятном виде. В целях безопасности пациенты находящиеся на стационарном принудительном лечении, а также их вещи, до и после свиданий подвергаются личному осмотру медицинским персоналом отделения;

- лица, прибывшие для посещения, информируются персоналом отделения о порядке посещения пациентов, предупреждаются о немедленном прекращении посещения, если будет выявлено нарушение порядка посещения;

- для получения юридической помощи пациентам предоставляются наедине встречи с адвокатами, иными лицами, имеющими право на оказание такой помощи, нотариусами в ГБУЗ НО «НОПНБ№3» без ограничения их числа и продолжительности в рамках действующих Правил.

- Вес проносимых вещей и продуктов питания лицом, прибывшим на свидание, не должен превышать максимального разрешенного веса, установленного для одной передачи – 7 (семь) килограммов.

- В целях обеспечения безопасности, в том числе санитарно-эпидемиологического режима, при осмотре продуктов питания, проносимых лицом, прибывшим на свидание, проверяются их вес и ассортимент, содержимое осматривается, банки, консервы, упаковки осматриваются и могут быть вскрыты, хлебобулочные изделия и другие продукты осматриваются и могут быть разрезаны, сыпучие продукты осматриваются и могут быть пересыпаны, а жидкие – перелиты в другую емкость. Вскрытые консервы перекалываются в другую емкость или посуду.

Правила организации приема передач

Прием передач для стационарных пациентов осуществляется дежурным медицинским персоналом ежедневно с 08.00 до 12.00ч. и с 16.00 до 18.00 ч.

Передачи могут осуществляться родственниками пациентов лично через дежурный медицинский персонал отделения в установленные часы посещения, а также путем доставки курьером или по почте.

При получении и вскрытии почтовых (доставленных) отправок и входящей корреспонденции в целях содействия антитеррористической защищенности осуществляется их вскрытие в присутствии получателя (отправителя), в целях выявления наличия сторонних веществ, возможно являющихся токсичными химикатами, отравляющими веществами, патогенными биологическими агентами, представляющими угрозу биологического и токсического характера, взрывчатых веществ, оружия и др.

Передачи, полученные при личном посещении родственников пациентов в установленные часы посещения, а также путем доставки курьером или по почте регистрируются дежурным медицинским персоналом отделения в Журнале учета посетителей психиатрического отделения. При получении передачи от дежурного медицинского персонала отделения пациент ставит подпись в графе «Примечание».

Передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени, отчества пациента, отделения.

Перечень продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи пациентам, находится на доске информации в помещении, предназначенном для посещения, а также размещен на официальном сайте медицинской организации.

Не принимаются:

- продовольственное сырье и пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения;

- овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаками гнили;

- куры, цыплята отварные;

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные); пельмени, блинчики, беяши с мясом;

- заправленные винегреты, салаты;

- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;

- колбаса вареная, сосиски;

- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой;
- грудинка, сало;
- майонез;
- морская капуста, крабовые палочки, кальмары;
- пресервы;
- фляжное, бочковое, непастеризованное молоко, фляжный творог и сметана без тепловой обработки (кипячения), прокисшее молоко (самоквас);
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- консервы с нарушением герметичности банок, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток;
- алкогольные напитки;
- «энергетические» коктейли;
- и другие по эпидемическим показаниям.

Категорически запрещается приносить и (или) передавать пациентам:

- острые, колющие или режущие предметы;
- оружие (в том числе газовое и электрошоковое), либо иные предметы, которые могут быть использованы как оружие;
- стеклянные предметы (посуда, зеркала и др.);
- легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;
- электроприборы (чайники, кипятильники и др.);
- инструмент, принадлежности для шитья, вязания, рукоделия;
- литературу и кинофильмы порнографического характера, содержащую сцены чрезмерного насилия и разжигающую межнациональную рознь;
- одежду, головные уборы и обувь со шнурками, завязками, ремнями*;

Дежурная медицинская сестра отделения медицинской организации должна ежедневно проверять соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевой продукции, хранящейся в отделении. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы.

Администрация отделения не несет ответственности за сохранность, переданных пациентам предметов одежды, принадлежностей, мобильных телефонов (смартфонов) и других ценных вещей.

С учетом психического состояния пациентов в отделении могут устанавливаться иные необходимые ограничения для обеспечения безопасности. Указанные ограничения вводятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению руководителем медицинской организации. Несогласованное расширение перечня запрещенных предметов администрацией или персоналом отделения не допускается.

6. Порядок рассмотрения обращений пациентов

Пациенты могут направить в Учреждение устные обращения и обращения в письменной форме, в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан:

- по почтовому адресу: 607610, Нижегородская область, Богородский район, пос.Комсомольский, ул.Больничная, дом 1;
- по факсу: (831) 70-3-20-77;
- обращение в форме электронного документа направляется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством «Платформы обратной связи» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС), ссылки на которые размещаются на официальном сайте

Учреждения (<https://nornb3.mznn.ru/>);

- в отделе кадров учреждения (в ходе личного приема) по адресу: 607610, Нижегородская область, Богородский район, пос.Комсомольский, ул.Больничная, дом 1, административное здание, 2 этаж;
- на площадках социальных сетей (ВКонтакте, ОК и др.), Госпаблики и Инцидент-менеджмент;
- устное обращение по телефону горячей линии: (831) 70-3-20-77;
- устное обращение к главному врачу, заместителям главного врача, руководителям структурных подразделений по адресу: 607610, Нижегородская область, Богородский район, пос. Комсомольский, ул.Больничная, дом 1, административное здание, 2 этаж;
- телеграммой или факсимильной связью;
- в письменной форме непосредственно при проведении информационных, иных публичных мероприятий с участием населения

Обращения граждан рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.